

**Datos generales:**

Título del proyecto\*: Reclutamiento y organización de voluntarios

Categoría de mejor práctica\*: *Voluntariado*

Localización del proyecto, si es relevante\*: Ciudad de Buenos Aires

Fecha de inicio del proyecto\*: (12/2007)

Fecha del fin del proyecto\*: (02/2009)

Beca otorgada, si aplicable: Cofinanciación American Cancer Society

**Persona a contactar para más información: Susana Korinfeld. E-mail: [fuca@fuca.org.ar](mailto:fuca@fuca.org.ar) – Ariana Goldman. E-mail: [proyectos@fuca.org.ar](mailto:proyectos@fuca.org.ar)**

**Resumen ejecutivo:** *Ofrezca un resumen de su proyecto en 10 líneas - ¿Quién? ¿Qué? ¿Cuándo? ¿Dónde? ¿Por qué? - incluyendo los resultados positivos de su proyecto/ actividad. Al leer únicamente esta sección, el lector debería entender qué hicieron y por qué el proyecto/actividad tuvo éxito.*

Fundación Cáncer – FUCA es una Fundación argentina creada en 1983 con el objetivo de contribuir a la reducción de la mortalidad por cáncer a través de la docencia, investigación y prevención.

FUCA desarrolla sus programas en el Instituto Oncológico Alexander Fleming, en la ciudad de Buenos Aires.

En el año 2007 a partir de un subsidio y entrenamiento realizado por el American Cancer Society, FUCA pudo poner en práctica un programa formal de voluntariado que permitiese integrar a sobrevivientes, en su gran mayoría, en las acciones de prevención: Programa Educativo de Prevención a docentes y alumnos “Aulas Abiertas”, Biblioteca, Atención del Stand, Orientación Call Center, vinculación con organismos públicos, Informática, Eventos, Recaudación de fondos. La organización del voluntariado era una tarea pendiente en FUCA, que por falta de tiempo y de recursos no se estaba pudiendo llevar adelante.

Hoy el proyecto de voluntariado sigue adelante, cumpliendo ya más de 1 año de existe y cuenta actualmente con una base de aproximadamente 30 voluntarios.

**Necesidad:** *¿Cuál era la necesidad a la cual el proyecto/actividad estaba respondiendo? En 10 líneas*

FUCA necesitaba el impulso tanto económico como de apoyo técnico para concretar un programa coherente y continuo de organización de los voluntarios, como así también formalizar las diferentes y aisladas acciones que se venían llevando a cabo con el voluntariado.

**Objetivos:** *¿Cuáles eran los objetivos principales del proyecto/actividad?*

Reclutar, organizar y capacitar un grupo de voluntarios que constituyan la matriz de la participación activa de los sobrevivientes a través de FUCA para lograr un mundo sin cáncer.

**Acerca de su mejor práctica:** ¿ Como desarrollaron y sacaron provecho de su campaña de reclutamiento y organización de voluntarios? ¿ Cuáles fueron los aspectos extraordinarios de la manera como crearon esta campaña, y por qué tuvo éxito? (Comparta esta información de manera a que pueda ser un modelo para otras ONGs que desean hacer lo mismo)

A partir del Programa del ACSU el avance más significativo ha sido el impacto, la repercusión y la recepción que ha logrado el diseño de la pieza de comunicación y el apoyo de los medios de comunicación a FUCA en la convocatoria. El mensaje consistía en transmitir la idea de que **todos pueden hacer algo** en la lucha contra el cáncer, con sus posibilidades, con el tiempo (por más mínimo que sea) y con la capacidad que cada uno disponga en ese momento de la vida. La pieza gráfica creada continúa usándose actualmente, siendo de vigencia su mensaje para convocar nuevos voluntarios.

**Estrategias de proyecto/actividades:** *Actividades que fueron desarrolladas para lograr los objetivos*

Actividades y Productos logrados:

- Diseño de la pieza comunicacional para la convocatoria de voluntarios. “Se busca para lograr un mundo sin cáncer voluntarios de 1 hora diaria, semanal, mensual, anual”.
- Difusión en los medios de comunicación.
- Fichas de inscripción de voluntarios.
- 6 capacitaciones dictadas con la participación total de 79 voluntarios. Temas: recaudación de fondos, comunicación, misión y programas de FUCA, cáncer de mama, cáncer de pulmón, tabaquismo, dinámicas de grupo.
- Descripción de perfiles de puestos.
- Plan de Monitoreo.
- Carpetas institucionales.
- Voluntarios en acción: 30.
- Medallones de identificación.
- Acto de entrega de Diplomas de reconocimiento por su labor.

**Colaboraciones:** *Si se aplica, favor listar las organizaciones que trabajaron en este proyecto/actividad y el rol de cada una*

Se trabajó en conjunto con el Instituto Oncológico Alexander Fleming, donde FUCA desarrolla sus programas.

El proyecto de capacitación a voluntarios también contó con el apoyo de la Dirección General de Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

**Resultados e impacto:** *¿Qué cambió a raíz de este proyecto/actividad?*

La inclusión del voluntariado, en su gran mayoría sobrevivientes de cáncer, posibilita que puedan acceder a diferentes tareas, especialmente en las acciones de prevención. De este modo se logró reabrir el programa de prevención para jóvenes Aulas Abiertas, que había sido detenido en el año 2007 por falta de recursos humanos. Igual que la campaña “kioskos de diarios” que se retomó con el voluntariado.

Su inclusión ha generado en FUCA la incorporación activa de los pacientes y del público.

A nivel del staff, tanto en las áreas de gestión, recaudación y administración, la presencia del voluntariado está dando sus frutos y potencian la tarea en el día a día.

A partir de la inclusión del voluntariado ha habido un mayor acercamiento a la comunidad.

**Promover el cambio:** *Si otras ONG desean también replicar esta mejor practica en materia de campaña de reclutamiento: ¿qué recomendaciones les haría? ¿Qué lecciones aprendieron y que consejos pueden proveer? ¿Cuales recursos/materiales/herramientas le fueron útiles? Si desean compartirlos, favor enviarlos para ponerlos en la sección de “Usuarios Registrados” de Red Cáncer.*

Recomendaciones y consejos:

- Definir previamente las tareas que harán los voluntarios una vez capacitados y acordado su ingreso a colaborar en la ONG.
- Saber decir que no. Hay mucha gente que se acerca a colaborar como voluntario, pero no siempre es el perfil acorde con las tareas que se desarrollan en la ONG. Tanto el voluntario como la ONG tienen que sentirse cómodos en integrar el mismo equipo de trabajo.
- Disposición de un espacio físico. FUCA no cuenta con sede propia y es acotado el espacio físico donde funcionar. Esto acarrea dificultades a la hora de desarrollar las tareas. Ej. No hay suficiente espacio para que estén trabajando simultáneamente más de tres voluntarios, lugar de apoyar papeles, carpetas, pocas líneas telefónicas. Pero aún frente a estas adversidades la presencia del voluntariado con su solidaridad, energía, empuje, compromiso y fuerza impactan día a día y están dando frutos que potencian la tarea cotidiana.
- La comunicación con el Voluntariado tiene que ser responsabilidad de una sola persona para no duplicar esfuerzos, mezclar mensajes y generar malosentendidos.

Esta fue la pieza de convocatoria utilizada para captar voluntarios:

